

MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI per i servizi erogati

Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno

illuminazione Pubblica	<input type="checkbox"/>	Altri Servizi	<input type="checkbox"/>	Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto	
Impianti semaforici	<input type="checkbox"/>	Dissuasori mobili a scomparsa	<input type="checkbox"/>	Pannelli informativi accessi ZTL	<input type="checkbox"/>
Colonnine di ricarica per i veicoli elettrici	<input type="checkbox"/>	Pannelli a messaggio variabile	<input type="checkbox"/>	Rete Wifi cittadina	<input type="checkbox"/>
		Sistema di Videosorveglianza	<input type="checkbox"/>	Rete comunale Fibra ottica	<input type="checkbox"/>

Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello

Il Sottoscritto

Nato/a il a

Residente a

Via n.

Mail Cell/Tel

In qualità di:

Cittadino	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
Rappr. Legale della Società	<input type="checkbox"/>	Amministratore del Condominio di	<input type="checkbox"/>

NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

In via/ Piazza

Nei pressi del N. civico

Posizionamento dell'impianto	<input type="checkbox"/>	Qualità del Servizio	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
Cortesia personale	<input type="checkbox"/>	Rumorosità Impianto	<input type="checkbox"/>		

DESCRIZIONE DEL: RECLAMO / SUGGERIMENTO / GRADIMENTO

Sollecito per reclamo già inoltrato il _____ attraverso Lettera modulo Reclamo consegnato fax mail

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" la presente società SILFISpa Via della Robbia 47 – 50132 Firenze P.I. 06625660482 informa che i dati sopra riportati saranno utilizzati :1) ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché, per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. 2) I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, quindi anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi avendo comunque adottato preventivamente idonee misure di sicurezza per garantire la loro riservatezza; 3) Il titolare, a cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è SILFISpa con sede legale in Firenze, Via della Robbia 47 nella figura del Direttore Generale. Preso atto di quanto esposto dall'informativa e dall' art.13 del D.Lgs 196/03 sul trattamento dati, conseguente alla presentazione di un reclamo o segnalazione, esprimo il mio consenso per tutti i trattamenti sopra descritti limitatamente alle finalità connesse e per tutti i dati da me comunicati.

Data _____

Il Richiedente _____