

# MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI per i servizi erogati

**Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno**

illuminazione pubblica  Altri Servizi  Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto

Impianti semaforici   
Colonnine di ricarica per i veicoli elettrici

Dissuasori mobili a scomparsa <input type="checkbox"/>	Pannelli informativi accessi ZTL <input type="checkbox"/>
Pannelli a messaggio variabile <input type="checkbox"/>	Rete Wifi cittadina <input type="checkbox"/>
Sistema di Videosorveglianza <input type="checkbox"/>	Rete comunale Fibra ottica <input type="checkbox"/>

Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello

Il Sottoscritto

Nato/a il  a

Residente a

Via  n.

Mail  Cell/Tel

### In qualità di:

Cittadino  Altro   
Rappr. Legale della Società  Amministratore del Condominio di

### NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

In via/ Piazza

Nei pressi del N. civico

Posizionamento dell'impianto  Qualità del Servizio  Altro   
Cortesia personale  Rumorosità Impianto

**DESCRIZIONE DEL: RECLAMO  / SUGGERIMENTO  / GRADIMENTO**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Sollecito per reclamo già inoltrato il \_\_\_\_\_ attraverso Lettera  modulo Reclamo consegnato  fax  mail

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" la presente società SILFISpa Via della Robbia 47 – 50132 Firenze P.I. 06625660482 informa che i dati sopra riportati saranno utilizzati :1) ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché, per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. 2) I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, quindi anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi avendo comunque adottato preventivamente idonee misure di sicurezza per garantire la loro riservatezza; 3) Il titolare, a cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è SILFISpa con sede legale in Firenze, Via della Robbia 47 nella figura del Direttore Generale. Preso atto di quanto esposto dall'informativa e dall' art.13 del D.Lgs 196/03 sul trattamento dati, conseguente alla presentazione di un reclamo o segnalazione, esprimo il mio consenso per tutti i trattamenti sopra descritti limitatamente alle finalità connesse e per tutti i dati da me comunicati.

Data \_\_\_\_\_

Il Richiedente \_\_\_\_\_